

ОФЕРТА
ИСПОЛНИТЕЛЕЙ ПЛАТФОРМЫ «ЯЗАНТ»
(в редакции «25» июля 2022 года)

Настоящий документ является публичной офертой (публичным предложением) на заключение Соглашения на условиях, определенных в нем, акцептом (принятием условий) публичной оферты является совершение действий, предусмотренных настоящим Соглашением (п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации).

Общество с ограниченной ответственностью «Я занят», ОГРН 1177746979629, ИНН 7704444693, юридический адрес: 125047, г. Москва, вн. тер. г. Муниципальный Округ Тверской, пер 1-Й Тверской-Ямской, дом 18, помещение № 17,18, именуемое в дальнейшем «**Оператор**», адресует настоящую оферту на заключение Соглашения на использование Платформы «Я занят» любому заинтересованному физическому лицу, применяющему специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход», который заключает Соглашение, полностью и безоговорочно применяя все его условия, указанные в настоящей Оферте.

1. Термины и определения

- 1.1. сайт, размещенный в сети Интернет по адресу: <https://yaznt.ru> и одноименное приложение для мобильных устройств, предоставляющие Заказчику возможность осуществления поиска, выбора Исполнителей и заключения с ними договора возмездного оказания услуг (выполнения работ) в форме электронного документа, а также электронного документооборота, связанного с исполнением обязательств по договору, осуществления расчетов между Заказчиком и Исполнителем и иные функциональные возможности и услуги, определенные регламентирующими документами Платформы, в том числе настоящей Офертой.
- 1.2. **Исполнитель** – физическое лицо, применяющее специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход», прошедшее регистрацию на Платформе и предоставляющее Услуги Заказчику на основании заключенного через Платформу договора возмездного оказания услуг (выполнения работ).
- 1.3. **Заказчик** – зарегистрированное на Платформе юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, заключающий с Исполнителем с использованием функционала Платформы договор с Исполнителем в электронной форме (как указано ниже).
- 1.4. **Задание** – оферта Заказчика, адресованная Исполнителям на заключение договора оказания Услуг посредством Платформы и содержащая описание услуги, а также предлагаемые Заказчиком стоимость и сроки оказания услуги.
- 1.5. **Услуги** – определенные действия или деятельность, которые Исполнитель осуществляет по заданию Заказчика, и которые могут быть предметом договора возмездного оказания услуг по законодательству Российской Федерации.
- 1.6. **Личный кабинет (Аккаунт) Исполнителя** - запись, хранящаяся в соответствующей программе ЭВМ, содержащая сведения, необходимые для идентификации Исполнителя при предоставлении доступа к Аккаунту (в том числе посредством Мобильного приложения). К такой записи относятся: логин, пароль, адрес электронной почты и номер мобильного телефона (или другие аналогичные средства аутентификации), а также сведения и данные Исполнителя, необходимые для совершения юридически значимых действий, направленных на заключение Договоров с Заказчиком в электронной форме, в том числе для

его подписания сторонами с помощью электронной цифровой подписи сторон или иных технических средств, предоставленных Оператором для подтверждения принятия согласованных сторонами условий оказания услуг (выполнения работ).

- 1.7. **Номинальный счет** – банковский счет, открытый на имя Оператора, являющегося владельцем счета, для осуществления расчетов между Заказчиком и Исполнителем, являющимися бенефициарами счета, то есть лицами, которым принадлежат права на денежные средства, поступающие на счет. Номинальный счет открывается в рублях Российской Федерации. Реквизиты номинального счета указаны в Общих условиях договора и соответствующих разделах Платформы.
- 1.8. **Лицевой счет Заказчика** – субсчет аналитического учета Оператора (банка Оператора), отражающий сумму денежных средств на номинальном счете, права на которые принадлежат Заказчику.
- 1.9. **Лицевой счет Исполнителя** - субсчет аналитического учета Оператора (банка Оператора), отражающий сумму денежных средств на номинальном счете, права на которые принадлежат Исполнителю.
- 1.10. **Токен** - уникальная последовательность символов (открытый и закрытый ключ), предоставляемая Оператором Заказчику и выполняющая функцию простой электронной подписи.
- 1.11. **Отчетный период** – период, равный 1 (одному) календарному месяцу, в течение которого осуществлялись взаиморасчеты между Исполнителями и Заказчиком посредством номинального счета, открытого Оператором.
- 1.12. **Договор с Заказчиком** – договор оказания услуг или договор подряда, заключенный между Исполнителем и Заказчиком в электронной форме с помощью электронных либо иных технических средств, предоставляемых Платформой, в том числе позволяющих воспроизвести на материальном носителе в неизменном виде содержание Договора.
- 1.13. **Общие условия Договора с Исполнителем** – унифицированная форма договора, разработанная Оператором для целей заключения Заказчиком Договора с Исполнителем в электронной форме, и содержащая условия Договора, применимые к любому и каждому Заданию Заказчика и предопределенные функциональными возможностями Платформы.
- 1.14. **Спецификация** – приложение к Общим условиям Договора, являющееся его неотъемлемой частью, в котором Заказчик и Исполнитель с помощью функционала Платформы конкретизируют и согласовывают условия выполнения определенного Задания.
- 1.15. **Акт сдачи-приемки** – документ, подтверждающий факт оказания (выполнения) Исполнителем определенного объема услуг (работ) за определенный период времени, передачи Заказчику и приемки Заказчиком результата услуг (работ), а также обязательство Заказчика оплатить оказанные услуги (выполненные работы) по согласованной Сторонами стоимости.

2. Общие положения

В целях заключения Соглашения:

- 2.1. Исполнитель в процессе регистрации на Платформе заполняет сведения, необходимые для заключения Договора на условиях Оферты, соответствующие требованиям, изложенным на Платформе, и совершает действия, предусмотренные соответствующей страницей на Платформе.

2.2. Оператор предоставляет Исполнителю доступ на Платформу посредством направления смс-кода на телефон Исполнителя, указанный последним при регистрации на Платформе. Предоставление Исполнителю смс-кода для доступа на Платформу впервые признается офертой Оператора о заключении Соглашения на условиях Оферты.

2.3. Исполнитель обязан ознакомиться с Офертой, опубликованной на Платформе. Договор на условиях Оферты признается заключенным между Оператором и Исполнителем с момента подтверждения Исполнителем принятия Оферты на Платформе (введение полученного смс-кода на Платформе, нажатие (клик) кнопок «Полностью ознакомился и согласен с условиями Договора» и «Зарегистрироваться» (или аналогичных по смыслу)) или по факту оказания услуг, указанных в предмете Оферты.

2.4. Совершая акцепт Оферты, Исполнитель подтверждает и гарантирует, что он обладает дееспособностью и, если это применимо, необходимыми полномочиями на заключение Договора с Оператором, а вся предоставленная им при регистрации информация является полной, достоверной и точной.

2.5. После заключения Договора Оператор вправе запросить, а Исполнитель в случае получения такого запроса обязан предоставить дополнительное подтверждение заключения Договора со стороны Исполнителя, предоставляемое посредством направления в Оператору в форме, предложенной Оператором, заявления о присоединении к Оферте на бумажном носителе либо в электронной форме, которая приравнивается к бумажному носителю в соответствии с законодательством РФ.

3. Предмет оферты

3.1. Оператор обязуется оказать Исполнителю услуги по предоставлению доступа к Платформе для поиска Заказчиков Услуг, заключения с ними договоров оказания услуг в порядке, предусмотренном настоящим Соглашением, организации электронного документооборота, а также взаиморасчетов, формирование и направление Заказчику чека о получении налогооблагаемого дохода, предоставление сведений о произведенных расчетах в налоговый органа, также дополнительные услуги Оператора, предоставляемые в соответствии с настоящей Офертой и/или иными регламентирующими документами Платформы.

4. Порядок исполнения обязательств

4.1. Исполнитель обязан:

4.1.1. лично оказывать услуги;

4.1.2. иметь разрешения, дипломы, сертификаты, свидетельства и иные документы необходимые для оказания услуг;

4.1.3. при оказании услуг не нарушать права и законные интересы третьих лиц, в том числе использовать только лицензионное программное обеспечение;

4.1.4. предоставлять достоверные сведения и документы в отношении себя и оказываемых услуг;

4.1.5. использовать сведения о Заказчиках исключительно для оказания услуги и не распространять персональные данные уполномоченных представителей Заказчиков без их согласия;

4.1.6. информировать Заказчиков о возможных рисках и последствиях оказания услуг, при необходимости подтверждать Заказчику свою личность, опыт, другие сведения;

4.1.7. обеспечивать конфиденциальность любой полученной от Заказчика в ходе оказания Услуг информации;

4.1.8. сообщать Оператору о любых возникших технических сбоях и иных неисправностях в работе Платформы в течение 24 часов с момента обнаружения такого технического сбоя или неисправности;

4.1.9. сообщать Оператору о возникновении любых споров с Заказчиками, в том числе при получении претензий от них, не позднее 24 часов после оказания услуг такому Заказчику;

4.1.10. не нарушать исключительные права на произведения, товарные знаки и знаки обслуживания или другие интеллектуальные права или любые другие права (включая права на имя, изображение, неприкосновенность частной жизни) любой третьей стороны или любой применимый закон;

4.1.11. использовать предоставляемые Оператором программное обеспечение исключительно по их назначению и не допускать недобросовестного и противоправного использования;

4.1.12. самостоятельно отслеживать на Платформе изменения, внесенные в Оферту, и знакомиться с уведомлениями Оператора на Платформе;

4.1.13. в случае (1) постановки на учет или снятия Исполнителя со специального налогового режима «Налог на профессиональный доход» или утраты Исполнителем права на применение специального налогового режима «Налог на профессиональный доход», а также в случае (2) регистрации Исполнителя в качестве индивидуального предпринимателя и регистрации при прекращении физическим лицом деятельности в качестве индивидуального предпринимателя, Исполнитель обязуется предупредить об этом Оператора в трехдневный срок с даты постановки на учет или снятия с учета соответственно;

4.1.14. предоставлять Оператору документы и информацию, необходимые для открытия/обслуживания/закрытия Номинального счета, в том числе по запросам банка.

4.2. Оператор вправе:

4.2.1. знакомиться с перепиской между Исполнителем и Заказчиком, и хранить копии таких переписок, если они совершены через Платформу и иные предоставляемые Оператором оборудование или программное обеспечение;

4.2.2. Ограничивать и закрывать доступ Исполнителя к Платформе и личному кабинету в нем в следующих случаях:

- использование Исполнителем Платформы и/или личного кабинета в нем для целей, отличных от исполнения настоящего Договора или договоров с Заказчиками;
- при нарушении Исполнителем настоящего Договора;
- по техническим причинам;
- в целях защиты прав и интересов Оператора, Заказчиков и иных третьих лиц.

4.2.3. вносить изменения в интерфейс Личного кабинета, технические алгоритмы работы Платформы или иного предоставляемого Оператором Исполнителю программного обеспечения, условий и документов.

4.3. Исполнитель вправе осуществлять на Платформе поиск Заданий, размещенных Заказчиками и отправлять Заказчику отклик на Задание.

4.4. В случае акцепта Исполнителем Задания Заказчика в форме отклика на Задание Заказчик и Исполнитель согласовывают Спецификацию к Договору с Заказчиком, после чего Заказчик загружает согласованный сторонами и подписанный Заказчиком Договор на Платформу в Личном кабинете. Договор между Заказчиком и Исполнителем считается заключенным после подтверждения с помощью функционала Платформы подписания Исполнителем Договора с Заказчиком.

- 4.5. Исполнитель самостоятельно оказывает Услуги Заказчикам и несет ответственность за качество своих Услуг непосредственно перед Заказчиками.
- 4.6. Исполнителю предоставляется возможность подписывать с Заказчиком дополнительные документы в отношении оказания Услуг по Договору с Заказчиком (в том числе соглашения об изменении или расторжении, а также закрывающие бухгалтерские документы) с использованием функционала Платформы.
- 4.7. Непосредственно после окончания оказания услуг Исполнитель обязан уведомить Заказчика с помощью функционала Платформы о завершении оказания услуг (выполнения работ).
- 4.8. Исполнитель обязан подписать Акт сдачи-приемки, автоматически сформированный после принятия услуг (работ) Заказчиком, в течение 3 (трех) рабочих дней после формирования такого Акта сдачи-приемки.
- 4.9. В случае, если Исполнитель не подписывает Акт сдачи-приемки в срок, указанный в п. 4.8. выше, Акт оказанных услуг считается подписанным Исполнителем по истечении такого срока.
- 4.10. В случае возврата Заказа на доработку Заказчиком, Исполнитель обязуется устранить недостатки оказанных услуг (выполненных работ). В таком случае Акт оказанных услуг не формируется.
- 4.11. В случае успешной доработки Заказа Исполнителем и их приемки Заказчиком формируется Акт сдачи-приемки и подписывается сторонами в порядке, предусмотренном п. 4.7.-4.10 настоящей Оферты.
- 4.12. Перечисление оплаты оказанных Исполнителем Заказчику Услуг осуществляется в течение 2 (двух) рабочих дней с даты получения от Заказчика с помощью функционала Платформы поручения об оплате услуг Исполнителя путем перечисления денежных средств на Лицевой счет Исполнителя на номинальном счете.
- 4.13. Оператор оставляет за собой право на свое усмотрение ограничить доступ Исполнителя к Платформе (в том числе ограничить используемый Исполнителем функционал Платформы) или полностью заблокировать Личный кабинет при нарушении Договора, в том числе необоснованного уклонения от подписания Акта сдачи-приемки в сроки, указанные в пункте 4.8. настоящей оферты.
- 4.14. Оператор вправе удалить Личный кабинет бездействующего Исполнителя в отсутствие с его стороны нарушений настоящего Договора, если Исполнитель отсутствует (не авторизуется) на Платформе более 2 (двух) лет.
- 4.15. Исполнитель имеет право в любое время отказаться от использования Платформы и потребовать удаления своего Личного кабинета без возможности его восстановления, если по всем заключенным им договорам (выполняемым Исполнителем Заданиям) с Заказчиками подписаны Акты оказанных услуг.
- 4.16. Оператор удаляет Личный кабинет Исполнителя в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты получения письменного требования Исполнителя по адресу электронной почты: info@izanyat.ru. В тот же срок Оператор перечисляет Исполнителю все денежные средства, учитываемые на Лицевом счете Исполнителя, на банковский счет, указанный Исполнителем в письменном требовании, или на последний известный Оператору банковский счет Исполнителя.
- 4.17. Исполнитель признает, что Оператор не является стороной Договора, заключенному между Заказчиком и Исполнителем. В случае возникновения разногласий между Заказчиком и Исполнителем в отношении заключенного между ними Договора, Оператор не участвует в споре ни на одной из сторон, а также не участвует в процессе возврата (взыскания) денежных средств, уплаченных либо подлежащих оплате Исполнителю за оказание Услуг.

5. Порядок осуществления расчетов

- 5.1. Услуги Оператора предоставляются Исполнителю безвозмездно.
- 5.2. Оператор выплачивает Исполнителю денежные средства, полученные от реализации Услуг Заказчикам, в течение 2 (двух) рабочих дней с даты зачисления денежных средств на Лицевой счет Исполнителя на реквизиты банковского счета, указанного Исполнителем при регистрации.
- 5.3. Исполнитель подтверждает, что уведомлен о возможном взимании банком комиссии за обработку транзакции в случае перечисления денежных средств, полученных от реализации Услуг Заказчикам, с Лицевого счета Исполнителя на номинальном счете на банковский счет Исполнителя.
- 5.4. Расчеты по настоящему Договору осуществляются в рублях РФ. Платежные обязательства Оператора считаются исполненными с даты списания денежных средств с номинального счета.
- 5.5. Оператор принимает денежные средства у Заказчиков за оказание Услуг Исполнителем, и выдает Заказчикам чек в соответствии с требованиями Федерального закона «О проведении Эксперимента по установлению специального налогового режима «Налог на профессиональный доход» от 27.11.2018 N 422-ФЗ. Чек формируется Оператором и содержит информацию об Исполнителе (фамилию, имя, отчество и ИНН). Сведения о произведенных расчетах передаются в налоговый орган.

6. Согласие на обработку персональных данных

- 6.1. Заключая настоящий Договор, Исполнитель дает Оператору свое согласие на автоматизированную, а также без использования средств автоматизации обработку персональных данных Исполнителя, а именно на сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных. Обработка осуществляется для целей исполнения, изменения и прекращения Договора, осуществления расчетов, формирования и подписания документов, совершения иных действий, необходимых для исполнения Договора, а также обеспечения прав и законных интересов Пользователей по договорам оказания услуг, заключенным с Исполнителем.
- 6.2. Согласие на обработку дается в отношении следующих персональных данных Исполнителя: фамилия, имя, отчество; пол, возраст; дата и место рождения; паспортные данные (включая изображение (копию) паспорта); адрес регистрации по месту жительства и адрес фактического проживания; номер телефона (домашний, мобильный); адрес электронной почты, ИНН, банковские реквизиты, фото- и видеоизображение Исполнителя, данные о его опыте и квалификации, рейтингах и наградах, отзывах, примеров его работ, результатов проверки анкеты Оператором.
- 6.3. Согласие в соответствии с настоящим пунктом действует со дня заключения Договора до дня его отзыва Исполнителем в письменной форме. В случае отзыва Исполнителем своего согласия на обработку его персональных данных Оператор вправе в одностороннем внесудебном порядке прекратить исполнение своих обязательств по Договору и досрочно отказаться от исполнения Договора.

7. Ограничения и ответственность Сторон

- 7.1. В случае предъявления к Оператору каких-либо претензий, требований, исков со стороны третьих лиц, связанных с:
- нарушением Исполнителем исключительных прав на результаты интеллектуальной деятельности, правообладателями которых являются данные третьи лица, в процессе оказания Услуг или размещения предложения о заключении договора оказания услуг; или

- не оказания Пользователю Услуг или несоответствием оказываемых Исполнителем Услуг требованиям и гарантиям, установленным Договором или законодательством РФ, или
- предоставления недостоверных/поддельных/не соответствующих требованиям законодательства РФ/полученных с нарушением требований законодательства РФ документов, либо нарушения Исполнителем установленного Договором порядка предоставления документов,

7.2. Исполнитель обязуется оказывать Оператору необходимое содействие в урегулировании таких претензий, требований, исков, а также возместить Оператору все понесенные им убытки, вызванные такими претензиями, требованиями и исками, включая, но не ограничиваясь, суммы штрафов и компенсаций и иные суммы, взысканные судебным актом, вынесенным по делу, прямо или косвенно связанным с таким нарушением, в срок, не превышающий 7 (Семь) рабочих дней с даты получения от Оператора соответствующего документально подтвержденного требования.

7.3. Оператор не несет ответственности за косвенные убытки или упущенную выгоду Исполнителя или третьих лиц, независимо от того, мог ли Оператор предвидеть причинение таких убытков.

7.4. Исполнитель несет ответственность за причинение убытков Заказчикам или третьим лицам, если они возникли по его вине в ходе оказания услуг.

7.5. Возмещение убытков и/или уплата штрафной неустойки не освобождает Исполнителя от устранения допущенных нарушений.

7.6. Исполнитель обязан возместить Оператору в полном объеме убытки, причиненные вследствие нарушения Исполнителем обязанности, предусмотренной п. 4.1.14 Оферты.

7.7. Оператор вправе отказаться от исполнения Договора в одностороннем порядке в случае нарушения Исполнителем обязанности, предусмотренной п. 4.1.14 Оферты.

7.8. Оператор не несет ответственности за действия банка, открывшего Разделу Исполнителя на счете, в том числе за отказ банка проводить операции по Разделу Исполнителя на счете.

8. Форс-мажор

8.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших в результате обстоятельств чрезвычайного характера, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами. К таким обстоятельствам чрезвычайного характера относятся: наводнение, пожар, землетрясение и иные явления природы, эпидемии, а также война, военные действия, акты или действия государственных органов и любые другие обстоятельства вне разумного контроля Сторон.

8.2. При наступлении обстоятельств, указанных в п. 8.1, Сторона должна без промедления известить о них в письменном виде другую Сторону по электронной почте, не позднее трех рабочих дней с момента их наступления. Извещение должно содержать данные о характере обстоятельств, а также, по возможности, оценку их влияния на возможность исполнения Стороной своих обязательств по настоящему Договору и срок исполнения обязательств, который не должен превышать двух месяцев. Указанные обстоятельства должны быть подтверждены официальным документом, выданным компетентным органом государственной власти.

8.3. Неизвещение или несвоевременное извещение о наступлении таких обстоятельств лишает любую из Сторон права ссылаться на эти обстоятельства как на основание, освобождающее ее от ответственности за несвоевременное исполнение обязательств по отношению к другой Стороне.

9. Порядок изменения Договора

9.1. Оператор вправе в одностороннем порядке вносить изменения и/или дополнения в настоящую Оферту и иные документы, опубликованные на Платформе. Изменения и дополнения могут вноситься в том числе в виде новой редакции текста Оферты или иного документа.

9.2. Уведомление Исполнителя о внесении изменений и/или дополнений в Оферту и/или иные документы к нему осуществляется путем размещения текста изменений/дополнений или текста Оферты (иного документа) в новой редакции на Платформе. Моментом вступления в силу изменений/дополнений является совершение Исполнителем на Платформе действий по принятию изменений/дополнений либо оказание Исполнителем Заказчику Услуг после опубликования на Платформе изменений/дополнений в зависимости от того, что произошло ранее. При реализации Услуг или исполнении сторонами иных обязательств по Договору до вступления в силу изменений/дополнений к последствиям такой реализации или такого исполнения применяются условия, действовавшие до опубликования изменений/дополнений на Платформе.

9.3. Размещение изменений и/или дополнений в Договор и/или приложению к нему и/или Оферты (иного документа) в новой редакции на Платформе означает надлежащее исполнение Оператором обязанности по уведомлению Исполнителя. Исполнитель обязуется самостоятельно посещать Платформу для проверки наличия/отсутствия изменений/дополнений, Оферты (иного документа) в новой редакции.

10. Заключительные положения

10.1. Исполнитель обязан уведомить Оператора об изменении места нахождения, банковских реквизитов, контактных телефонов, адресов электронной почты, не позднее чем в течение 2 (двух) рабочих дней со дня такого изменения. Обязанности Оператора, исполненные до такого уведомления по старым адреса и реквизитам, признаются исполненными надлежащим образом.

10.2. Любая переписка сторон, включая направление уведомлений, претензий, первичных документов, осуществляется через Платформу и/или по электронной почте:

10.2.1. Адрес электронной почты Оператора: info@yaznt.ru.

10.2.2. Адрес электронной почты Исполнителя указывается им при регистрации и может быть изменен в Личном кабинете.

10.3. Передача Стороной конфиденциальной информации партнера третьим лицам допускается только с письменного согласия другой Стороны.

10.4. Исполнитель соглашается, что использование им логина (номер телефона, указанный при регистрации) и пароля (заданная Исполнителем последовательность символов, смс-код или код в push-уведомлении), является надлежащей и достаточной идентификацией Исполнителя при входе на Платформу (в Личный кабинет Исполнителя), подтверждением права совершать операции в Приложении и является аналогом собственноручной подписи Исполнителя, а операции и сделки, совершенные им в Личном кабинете, считаются совершенными в простой письменной форме. Дополнительно Исполнителем может быть использован Токен в целях подписания документов на Платформе.

10.5. В случае если Исполнитель предоставит третьим лицам доступ к аккаунту на Платформе с использованием своих логина (номер телефона, указанный при регистрации) и пароля (заданная Исполнителем последовательность символов, смс-код или код в push-уведомлении), Исполнитель в полном объеме отвечает за любые действия и бездействие таких лиц, совершенных (допущенных) ими при использовании такого аккаунта, как за свои собственные.

10.6. Исполнитель обязан обеспечить безопасное и конфиденциальное хранение логина (номер телефона, указанный при регистрации) и пароля (заданная Исполнителем последовательность

символов, смс-код или код в push-уведомлении), используемых для входа на Платформу. В случае их утраты, включая получение к ним доступа третьими лицами, Исполнитель обязан не использовать такие данные и незамедлительно уведомить об этом Оператора для их изменения.

10.7. К отношениям сторон по настоящему Договору, а также отношениям, связанным с заключением и последствиями прекращения Договора, применяется право Российской Федерации, за исключением случаев, прямо предусмотренных Договором.

10.8. Все споры и разногласия, возникающие между Сторонами по Договору или в связи с ним, подлежат досудебному претензионному урегулированию. Претензия должна быть составлена в письменной форме. К претензии должны быть приложены и в ее тексте должны быть указаны документы и сведения, необходимые для рассмотрения претензии по существу. Другая Сторона обязана ответить на предъявленную претензию в течение 10 (десяти) календарных дней со дня ее получения. В случае недостижения согласия спор подлежит разрешению в месте нахождения Оператора.