

# ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ С ЗАКАЗЧИКОМ

## ПЛАТФОРМЫ «ЯЗАНЯТ»

(редакция от «14» сентября 2022 года)

Настоящий документ является публичной офертой (публичным предложением) на заключение Соглашения на подключение и использование Платформы «ЯЗАНЯТ» (далее – Соглашение) на условиях, определенных в нем, акцептом (принятием условий) публичной оферты является совершение действий, предусмотренных настоящим Соглашением (п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации).

**Общество с ограниченной ответственностью «Я занят»**, ОГРН 1177746979629, ИНН 7704444693, юридический адрес: 125047, г. Москва, вн. тер. г. Муниципальный Округ Тверской, пер 1-Й Тверской-Ямской, дом 18, помещение № 17,18, именуемое в дальнейшем «**Оператор**», адресует настоящую оферту на заключение Соглашения на использование Платформы «ЯЗАНЯТ» любому заинтересованному юридическому лицу или индивидуальному предпринимателю, которые заключают Соглашение, полностью и безоговорочно принимая все его условия, указанные в настоящем Соглашении.

### 1. Термины и определения

- 1.1. **Платформа «ЯЗАНЯТ»** – сайт, размещенный в сети Интернет по адресу: <https://yaznt.ru> и одноименное приложение для мобильных устройств, предоставляющие Заказчику возможность осуществления поиска, выбора Исполнителей и заключения с ними договора возмездного оказания услуг (выполнения работ) в форме электронного документа, а также электронного документооборота, связанного с исполнением обязательств по договору, осуществления взаиморасчетов между Заказчиком и Исполнителем и иные функциональные возможности и услуги, определенные регламентирующими документами Платформы, в том числе настоящей Офертой.
- 1.2. **Исполнитель** – физическое лицо, применяющее специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход», прошедшее регистрацию на Платформе и предоставляющее Услуги Заказчику на основании заключенного через Платформу договора возмездного оказания услуг (выполнения работ).
- 1.3. **Заказчик** – зарегистрированное на Платформе юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, заключающий с Исполнителем с использованием функционала Платформы договор оказания Услуг в электронной форме (как указано ниже).
- 1.4. **Задание** – оферта Заказчика, адресованная Исполнителям на заключение договора оказания Услуг посредством Платформы и содержащая описание услуги, а также предлагаемые Заказчиком стоимость и сроки оказания услуги.
- 1.5. **Услуги (Работы)** – определенные действия или деятельность, которые Исполнитель осуществляет по заданию Заказчика, и которые могут быть предметом договора возмездного оказания услуг по законодательству Российской Федерации.
- 1.1. **Личный кабинет (Аккаунт) Заказчика** - запись, хранящаяся в соответствующей программе ЭВМ, содержащая сведения, необходимые для идентификации Исполнителя при предоставлении доступа к Аккаунту (в том числе посредством Мобильного приложения). К такой записи относятся: логин, пароль, адрес электронной почты и номер мобильного телефона (или другие аналогичные средства аутентификации), а также сведения и данные Заказчика, необходимые для совершения юридически значимых действий, направленных на заключение Договоров с Исполнителем в электронной форме, в том числе для его подписания сторонами с помощью электронной цифровой подписи сторон или иных технических средств, предоставленных Оператором для подтверждения принятия согласованных сторонами условий оказания услуг (выполнения работ).
- 1.2. **Номинальный счет** – банковский счет, открытый на имя Оператора, являющегося владельцем счета, для осуществления расчетов между Заказчиком и Исполнителем, являющимися бенефициарами счета,

то есть лицами, которым принадлежат права на денежные средства, поступающие на счет. Номинальный счет открывается в рублях Российской Федерации. Реквизиты номинального счета указываются в Приложении №1 к настоящей Оферте и размещаются в соответствующих разделах Платформы.

- 1.3. **Лицевой счет Заказчика** – субсчет аналитического учета Оператора (банка Оператора), отражающий сумму денежных средств на номинальном счете, права на которые принадлежат Заказчику.
- 1.4. **Лицевой счет Исполнителя** - субсчет аналитического учета Оператора (банка Оператора), отражающий сумму денежных средств на номинальном счете, права на которые принадлежат Исполнителю.
- 1.5. **Токен** - уникальная последовательность символов (открытый и закрытый ключ), предоставляемая Оператором Заказчику и Исполнителю и выполняющая функцию простой электронной подписи документов составляемых, подписываемых и направляемых другой Стороны с помощью функционала Платформы.
- 1.6. **Отчетный период** – период, равный 1 (одному) календарному месяцу, в течение которого осуществлялись взаиморасчеты между Исполнителями и Заказчиком посредством номинального счета, открытого Оператором.
- 1.7. **Договор с Исполнителем** – договор оказания услуг или договор подряда, заключенный между Исполнителем и Заказчиком в электронной форме с помощью электронных либо иных технических средств, предоставляемых Платформой, в том числе позволяющих воспроизвести на материальном носителе в неизменном виде содержание Договора.
- 1.8. **Заказ - наряд** – электронный документ, в котором Заказчик и Исполнитель с помощью функционала Платформы конкретизируют и согласовывают условия выполнения определенного задания Заказчика.
- 1.9. **Акт сдачи-приемки** – документ, подтверждающий факт оказания (выполнения) Исполнителем определенного объема услуг (работ) за определенный период времени, передачи Заказчику и приемки Заказчиком результата услуг (работ), а также обязательство Заказчика оплатить оказанные услуги (выполненные работы) по согласованной Сторонами стоимости.

## **2. Предмет Соглашения**

- 2.1. Оператор обязуется оказать Заказчику услуги по предоставлению доступа к Платформе для поиска Заказчиком Исполнителей, заключения с ними договоров оказания услуг (выполнения работ) в порядке, предусмотренном настоящим Соглашением, организации электронного документооборота, осуществления взаиморасчетов .

## **3. Порядок регистрации Заказчика.**

- 3.1. Регистрация на Платформе в качестве Заказчика доступна только действующим юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям, в отношении которых не принято решения о добровольной ликвидации, предстоящем исключении из государственных реестров (Единого государственного реестра юридических лиц, Единого государственного реестра индивидуальных предпринимателей), а также не возбуждено дело о несостоятельности (банкротстве).
- 3.2. Заказчик, выражает свое согласие присоединиться к условиям настоящего Соглашения, принимая их без возражений и исключений как они изложены в настоящей оферте, направляет свой акцепт путем выражения Заказчиком принятия условий Соглашения на Платформе (нажатие (клик) кнопок «Полностью ознакомился и согласен с условиями Договора» и «Зарегистрироваться» (или аналогичных по смыслу)).
- 3.3. Заказчик несет ответственность за полноту, актуальность и достоверность сведений, предоставленных в регистрационной форме.

- 3.4. Совершая акцепт оферты, Заказчик подтверждает и гарантирует, что он обладает дееспособностью и, если это применимо, необходимыми полномочиями на заключение Договора с Оператором, а вся предоставленная им при регистрации информация является полной, достоверной и точной.
- 3.5. Оператор по результатам проверки сведений, указанных Заказчиком в регистрационной форме, принимает акцепт и открывает Аккаунт Заказчика, о чем уведомляет путем направления сообщения на адрес электронной почты, указанный в регистрационной форме.
- 3.6. Заказчик на основании уведомления Оператора об открытии Аккаунта обязуется осуществить верификационный платеж. Под верификационным платежом понимается первое пополнение Лицевого счета Заказчика, совершаемое банковским переводом со счета Заказчика по реквизитам номинального счета, указанным в счете на оплаты сформированному в Личном кабинете Заказчика. Сумма первого пополнения определяется Заказчиком самостоятельно, но не может быть менее 100 (сто) рублей.
- 3.7. В случае предоставления Заказчиком неполных, неактуальных либо недостоверных сведений в регистрационной форме, Оператор вправе отклонить акцепт Заказчика, о чем письменно уведомляет путем направления сообщения на адрес электронной почты, указанный в регистрационной форме.
- 3.8. При условии идентичности сведений о плательщике верификационного платежа сведениям, указанным в регистрационной форме Заказчика, Оператор предоставляет Заказчику полный доступ к функционалу Личного кабинета, что признается сторонами моментом заключения настоящего Соглашения в электронном форме
- 3.9. После заключения Соглашения Оператор вправе запросить, а Заказчик в случае получения такого запроса обязан предоставить дополнительное подтверждение заключения Договора со стороны Заказчика, предоставляемое посредством направления в Оператору в форме, предложенной Оператором, заявления о присоединении к Оферте на бумажном носителе либо в электронной форме, которая приравнивается к бумажному носителю в соответствии с законодательством РФ.
- 3.10. Оператор обязуется предоставить Заказчику техническую возможность перенести в неизменном виде настоящее Соглашение, заключенное в электронной форме, равно как все его редакции, принятые Заказчиком в будущем, на бумажный носитель в неизменном виде.

#### **4. Условия и порядок использования Платформы**

- 4.1. Оператор предоставляет Заказчику возможность размещать на Платформе Задание и заключать с Исполнителем с использованием функционала Платформы Договор оказания услуг (выполнения работ).
- 4.2. Заказчик обязуется предоставлять Оператору документы и информацию, необходимые для открытия/обслуживания/закрытия Лицевого счета Заказчика на номинальном счете, в том числе по запросам банка.
- 4.3. В целях оплаты Услуг Исполнителя Заказчик пополняет Лицевой счет путем перечисления денежных средств на номинальный счет Оператора. Пополнение Лицевого счета осуществляется банковским переводом на основании счета, сформированного в Личном кабинете по реквизитам, указанным в счете.
- 4.4. Оператор не несет ответственности за действия банка, открывшего номинальный счет, в том числе за отказ банка проводить операции Заказчика по номинальному счету.
- 4.5. После представления Оператором полного доступа к функционалу Платформы Заказчик вправе разместить через Личный кабинет Задание на условиях публичной оферты.
- 4.6. В случае акцепта Исполнителем Задания Заказчика в форме отклика на Задание Заказчик и Исполнитель согласовывают условия Договора с Исполнителем, после чего Заказчик загружает согласованный сторонами Договор на Платформу в Личном кабинете. Договор между Заказчиком и Исполнителем считается заключенным после подтверждения с помощью функционала Платформы подписания Договора Исполнителем и Заказчиком, после чего с помощью функционала Платформы формируется Заказ-наряд, отражаемый в Личных кабинетах Заказчика и Исполнителя.

- 4.7. Заказчику предоставляется возможность подписывать с Исполнителем дополнительные документы в отношении оказания услуг (выполнения работ) по Договору с Исполнителем (в том числе соглашения об изменении или расторжении, а также закрывающие бухгалтерские документы) с использованием функционала Платформы.
- 4.8. Заказчик принимает электронные документы созданные, подписанные и направленные Исполнителем с помощью функционала Платформы как равный обмен документами на бумажном носителе с собственноручной подписью Исполнителя.
- 4.9. Заказчик в течение 3 (трех) рабочих дней с даты получения посредством функционала Платформы уведомления Исполнителя о завершении оказания услуг (выполнения работ), если иной срок не предусмотрен Договором с Заказчиком, обязан принять оказанные услуги (выполненные работы) либо отказаться от приемки оказанных услуг (выполненных работ) с помощью функции «Отправить на доработку», при этом Заказчик обязан направить на адрес электронной почты Исполнителя мотивированные замечания к результатам работ.
- 4.10. После приемки результата услуг (работ) Заказчик обязан с помощью функционала Платформы подписать автоматически сформированный на Платформе Акт сдачи-приемки и направить с помощью функционала Платформы Исполнителю.
- 4.11. Исполнитель обязан подписать с помощью функционала Платформы Акт сдачи-приемки в течение 3 (трех) рабочих дней, если иной срок не установлен Договором с Исполнителем, с даты подписания Акта сдачи-приемки Заказчиком.
- 4.12. Заказчик выплачивает вознаграждение Исполнителю путем нажатия кнопки «Оплатить» (либо иначе именуемой, но имеющей эквивалентное функциональное значение) Задание в Личном кабинете Заказчика.
- 4.13. Оператор перечисляет денежные средства с Лицевого счета Заказчика на Лицевой счет Исполнителя в течение 1 (одного) рабочего дня, при условии достаточности средств на Лицевом счете Заказчика и не позже следующего рабочего дня после даты пополнения Заказчиком собственного Лицевого счета.
- 4.14. Расчеты на Платформе осуществляются в рублях Российской Федерации. Чек по оплаченной Заказчиком Услуге предоставляется Оператором посредством функционала Личного кабинета.
- 4.15. Оператор оставляет за собой право на свое усмотрение ограничить доступ Заказчика к Платформе (в том числе ограничить используемый Заказчиком функционал Платформы) или полностью заблокировать Личный кабинет при нарушении настоящего Договора (в том числе при нарушении Заказчиком обязанности, предусмотренной п. 4.3, 4.9, 4.12 и 5.2 настоящей Оферты), а также при выявлении фактов злоупотребления Заказчиком своими правами и направлении им немотивированных отказов в принятии результатов работ (услуг) Исполнителя.
- 4.16. Оператор вправе удалить Личный кабинет бездействующего Заказчика в отсутствие с его стороны нарушений настоящего Договора, если Заказчик отсутствует (не авторизуется) на Платформе более 2 (двух) лет.
- 4.17. Заказчик вправе предоставить доступ к Личному кабинету на Платформе своим уполномоченным лицам. Заказчик вправе ограничить функционал, доступный таким лицам по своему усмотрению.
- 4.18. Заказчик подтверждает, что любые лица, получившие доступ к Личному кабинету Заказчика, надлежащим образом уполномочены на совершение юридически значимых действий от имени Заказчика и не вправе в будущем ссылаться на отсутствие таких полномочий. Заказчик поручает Оператору обработку персональных данных уполномоченных Заказчиком лиц в целях предоставления доступа к функционалу Платформы и осуществления ими юридически значимых действий на Платформе от имени Заказчика. Оператор вправе запросить у Заказчика письменное подтверждение таких полномочий, в том числе в форме электронного документа, подписанного квалифицированной электронной подписью Заказчика.

- 4.19. Заказчик имеет право в любое время отказаться от использования Платформы и потребовать удаления своего Личного кабинета без возможности его восстановления, при условии, что по всем заключенным им договорам с Исполнителями подписаны Акты сдачи-приемки и в полном объеме исполнены обязательства по оплате услуг Исполнителей.
- 4.20. При условии соблюдения требований пункта 4.20 Оператор удаляет, Личный кабинет Заказчика в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты получения письменного требования Заказчика по адресу электронной почты: [info@yaznt.ru](mailto:info@yaznt.ru). В этот же срок Оператор перечисляет Заказчику остаток денежных средств, учитываемых на Лицевом счете Заказчика на расчетный счет, указанный Заказчиком в письменном требовании, или на последний известный Оператору расчетный счет Заказчика.
- 4.21. Заказчик подтверждает, что Оператор не является стороной договора об оказании услуг (выполнении работ) между Исполнителем и Заказчиком и не участвует в оказании Исполнителем Услуг Заказчику. С учетом этого Оператор не несет ответственности за содержание и качество Услуг, предоставляемых Исполнителем, а равно не контролирует деятельность Исполнителя на Платформе в целом, не несет ответственности за действия Исполнителя до, в процессе или после оказания Услуг Заказчику.
- 4.22. В случае возникновения разногласий между Заказчиком и Исполнителем в отношении заключенного между ними договора, а также в случае расторжения договора оказания услуг (выполнения работ), заключенного между Заказчиком и Исполнителем, Оператор не участвует в процессе возврата Заказчику денежных средств, уплаченных Исполнителю за оказание Услуг.

## **5. Порядок оплаты услуг Оператора**

- 5.1. Оплата услуг Оператора осуществляется Заказчиком в соответствии с [Тарифами](#) Платформы, установленными Оператором и доведенными до сведения Заказчика путем публикации на Платформе.
- 5.2. Оплата услуг Оператора осуществляется Заказчиком на основании отчета и счета Оператора, формируемого в последний день Отчетного периода и направляемого Заказчику на электронную почту, указанную при регистрации в течение 3 (трех) рабочих дней с даты выставления счета банковским переводом по реквизитам Оператора, указанным в счете.

## **6. Ответственность Сторон**

- 6.1. Оператор не несет ответственности за косвенные убытки или упущенную выгоду Заказчика или третьих лиц, независимо от того, мог ли Оператор предвидеть причинение таких убытков.
- 6.2. Оператор не отвечает за возможные проблемы доступа Заказчика к Платформе, а также отдельным ее частям, обусловленные техническими неполадками, как на стороне Оператора, так и на стороне Заказчика.
- 6.3. Заказчик несет ответственность за нарушение обязанности по оплате услуг Оператора в сроки, установленные п. 5.2., в размере 0,1 % (ноль целых одна десятая процента) за каждый день просрочки.
- 6.4. Оператор вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения Соглашения в случае нарушения Заказчиком обязанности, предусмотренной п. 4.3 Договора, без предварительного уведомления Заказчика.

## **7. Форс-мажор**

- 7.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших в результате обстоятельств чрезвычайного характера, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами. К таким обстоятельствам чрезвычайного характера относятся: наводнение, пожар, землетрясение и иные явления природы, эпидемии, а также война, военные действия, акты или действия государственных органов и любые другие обстоятельства вне разумного контроля Сторон.

- 7.2. При наступлении обстоятельств, указанных в п. 7.1, Сторона должна без промедления известить о них в письменном виде другую Сторону по электронной почте, не позднее трех рабочих дней с момента их наступления. Извещение должно содержать данные о характере обстоятельств, а также, по возможности, оценку их влияния на возможность исполнения Стороной своих обязательств по настоящему Договору и срок исполнения обязательств, который не должен превышать двух месяцев. Указанные обстоятельства должны быть подтверждены официальным документом, выданным компетентным органом государственной власти.
- 7.3. Неизвещение или несвоевременное извещение о наступлении таких обстоятельств лишает любую из Сторон права ссылаться на эти обстоятельства как на основание, освобождающее ее от ответственности за несвоевременное исполнение обязательств по отношению к другой Стороне.

## **8. Порядок изменения Соглашения**

- 8.1. Оператор вправе в одностороннем порядке вносить изменения и/или дополнения в Оферту и иные документы, опубликованные на Платформе. Изменения и дополнения могут вноситься, в том числе в виде новой редакции текста Оферты или иного документа.
- 8.2. Уведомление Заказчика о внесении изменений и/или дополнений в Оферту и/или иные документы к нему осуществляется путем размещения текста изменений/дополнений или текста Оферты (иного документа) в новой редакции на Платформе. Моментом вступления в силу изменений/дополнений является совершение Заказчиком на Платформе действий по принятию изменений/дополнений либо оказание Исполнителем Заказчику Услуг после опубликования на Платформе изменений/дополнений в зависимости от того, что произошло ранее. При реализации Услуг или исполнении сторонами иных обязательств по Соглашению до вступления в силу изменений/дополнений к последствиям такой реализации или такого исполнения применяются условия, действовавшие до опубликования изменений/дополнений на Платформе.
- 8.3. Размещение изменений и/или дополнений в Соглашение и/или приложению к нему и/или Оферты (иного документа) в новой редакции на Платформе означает надлежащее исполнение Оператором обязанности по уведомлению Заказчика. Заказчик обязуется самостоятельно посещать Платформу для проверки наличия/отсутствия изменений/дополнений, Оферты (иного документа) в новой редакции.

## **9. Заключительные положения**

- 9.1. Заказчик обязан уведомить Оператора об изменении места нахождения, банковских реквизитов, контактных телефонов, адресов электронной почты, не позднее чем в течение 2 (двух) рабочих дней со дня такого изменения. Обязанности Оператора, исполненные до такого уведомления по старым адресам и реквизитам, признаются исполненными надлежащим образом.
- 9.2. Любая переписка сторон, включая направление уведомлений, претензий, первичных документов, осуществляется через Платформу и/или по электронной почте:
- 9.2.1. Адрес электронной почты Оператора: [info@yaznt.ru](mailto:info@yaznt.ru).
- 9.2.2. Адрес электронной почты Заказчика указывается им при регистрации и может быть изменен в Личном кабинете.
- 9.3. Передача Стороной конфиденциальной информации партнера третьим лицам допускается только с письменного согласия другой Стороны.
- 9.4. Заказчик соглашается, что использование им логина (номер телефона, указанный при регистрации) и пароля (заданная Заказчиком последовательность символов, смс-код или код в push-уведомлении), является надлежащей и достаточной идентификацией Заказчика при входе на Платформу (в Личный кабинет Заказчика), подтверждением права совершать операции на Платформе и является аналогом собственноручной подписи Заказчика, а операции и сделки, совершенные им в Личном кабинете Заказчика, считаются совершенными в простой письменной форме. Дополнительно Заказчиком может быть использован Токен в целях подписания документов на Платформе.

- 9.5. В случае если Заказчик предоставит третьим лицам доступ к аккаунту на Платформе с использованием своих логина (номер телефона, указанный при регистрации) и пароля (заданная Заказчиком последовательность символов, смс-код или код в push-уведомлении), Заказчик в полном объеме отвечает за любые действия и бездействие таких лиц, совершенных (допущенных) ими при использовании такого аккаунта, как за свои собственные.
- 9.6. Заказчик, принимая настоящую Оферту, гарантирует что он располагает надлежащим образом оформленными согласиями физических лиц, указанных в качестве уполномоченных представителей Заказчика, на предоставление Оператору сведений, относимых действующим законодательством к персональным данным, в том числе согласие на информирование в автоматизированном режиме, осуществляемое путем направления уведомлений Платформы. Уведомления могут быть направлены посредством SMS сообщений на номер мобильного телефона, PUSH уведомлений в мобильном приложении, электронных сообщений на адрес электронной почты. Способы получения уведомлений и объем предоставляемой информации определяется Заказчиком при регистрации на Платформе и в любой момент может быть изменен или отменен через Личный кабинет Заказчика через функцию управления рассылками.
- 9.7. Заказчик обязан обеспечить безопасное и конфиденциальное хранение логина (номер телефона, указанный при регистрации) и пароля (заданная Заказчиком последовательность символов, смс-код или код в push-уведомлении), используемых для входа на Платформу. В случае их утраты, включая получение к ним доступа третьими лицами, Заказчик обязан не использовать такие данные и незамедлительно уведомить об этом Оператора для их изменения.
- 9.8. Для целей исчисления сроков под рабочим днем в настоящем Соглашении понимается рабочий день в соответствии с трудовым законодательством Российской Федерации с 9 часов 00 минут московского времени до 17 часов 30 минут московского времени. Любые распоряжения, сообщения и юридически значимые действия, совершенные на Платформе после 17 часов 30 минут московского времени считаются принятыми Оператором в 9 часов 00 минут следующего рабочего дня.
- 9.9. К отношениям сторон по настоящему Соглашению, а также отношениям, связанным с заключением и последствиями прекращения Соглашения, применяется право Российской Федерации, за исключением случаев, прямо предусмотренных Соглашением.
- 9.10. Все споры и разногласия, возникающие между Сторонами по Соглашению или в связи с ним, подлежат досудебному претензионному урегулированию. Претензия должна быть составлена в письменной форме. К претензии должны быть приложены и в ее тексте должны быть указаны документы и сведения, необходимые для рассмотрения претензии по существу. Другая Сторона обязана ответить на предъявленную претензию в течение 10 (десяти) календарных дней со дня ее получения. В случае недостижения согласия спор подлежит разрешению в суде по месту нахождения Оператора.

## 10. Реквизиты Оператора

### ООО "Я ЗАНЯТ"

ИНН: 7704444693  
КПП: 771001001  
ОГРН: 1177746979629

Расчетный счет: 40702810301990004166  
Банк: АО "АЛЬФА-БАНК"  
БИК: 044525593  
Корр. счет: 30101810200000000593

Юридический адрес: 125047, Г.Москва, вн.тер. г. Муниципальный Округ Тверской, пер 1-Й Тверской-Ямской, дом 18, помещение № 17,18  
телефон: +7 (499) 250-20-25 эл.почта: [info@yaznt.ru](mailto:info@yaznt.ru)